

## **Általános információk**

- A jegy vásárlásával Ön elfogadta a [www.koncertpromo.hu](http://www.koncertpromo.hu) és a [www.jegy.hu](http://www.jegy.hu) weboldalon található Általános Szerződési Feltételeket, melyek tartalmazzák az E-Ticketre vonatkozó szabályokat is.
- Az E-Ticket egy teljes értékű elektronikus jegy, a vásárláskor kapott számla nem helyettesíti azt. Az E-Ticketen lévő számsor és QR kód az összes biztonsági információt tartalmazza, amelyet a belépéskor elektronikusan ellenőriznek.
- Belépéskor a jegyet kinyomtatva vagy elektronikai eszközön is bemutathatja.
- A belépőjegy egy fő egyszeri belépésére jogosít.
- Kérjük, ne engedje, hogy illetéktelen személy másolatot készítsen az Ön E-Ticketjéről. Mivel a QR kódolvasó rendszer nem lát különbséget másolt és eredeti vonalkód között, ezért mindig az ELSŐ leolvasott E-Ticketet fogadják el eredeti jegynek. Minden további, azonos QR kóddal rendelkező E-Ticket másolatnak, azaz érvénytelen jegynek minősül.
- A belépőjegy másolása, hamisítása bűncselekmény, amelyet a törvény büntet.
- A bejáráshoz közelítve készítsék elő a jegyeiket, ezzel a vonalkód ellenőrző kapuknál ne lassítsák a bejutást. Minden szinten található ruhatár és büfé.
- A rendezvényt mindenki saját felelősségére látogathatja. Alkoholos vagy kábítószeres befolyásoltság alatt álló személy a rendezvényt még érvényes belépőjeggyel sem látogathatja.
- Tilos behozni a Rendezvény területére bármilyen italt, üveget, műanyag palackot, esernyőt, vagy bármely más, a Rendezőség által veszélyesnek ítélt tárgyat.
- Szigorúan tilos minden kamera, vagy más hang- és képrögzítő eszköz, valamint szelfi bot használata!
- Az előadásról kép vagy hangfelvétel készülhet, amelyen mint látogató Ön is feltűnhet, de semmilyen követeléssel nem léphet fel a felvétel készítőivel, vagy annak jogos felhasználóival szemben.

## **Kerekesszékes/mozgáskorlátozott személyek jegyvásárlásával kapcsolatos információk**

- Jegy igényléshez írjon e-mail az [info@koncertpromo.hu](mailto:info@koncertpromo.hu) címre!
- A kerekesszékes személy részére a belépőjegy térítésmentes.
- Az akadálymentes jegyet igénylő mozgáskorlátozottak kötelesek az igénylés részeként igazolni jogosultságukat. Ehhez az általában elfogadott, mozgáskorlátozottságot igazoló okmány bemutatására van szükség.
- A kerekesszékes személy részére vásárolt jegy mellé minden esetben kísérőjegyet is szükséges váltani. A kísérőjegy ára az adott produkció legalacsonyabb árkategóriájú jegyeinek megfelelő összeg.
- A kísérő/személyi segítő a létesítmény területén segítheti és kísérheti az érvényes akadálymentesített (kerekesszékes vagy akadálymentesített helyre szóló) jeggyel rendelkező mozgáskorlátozott személyt.

## **Gyermekekre vonatkozó információk**

- Szervezői szabályozás szerint, 6 éves kor alatt nem ajánlott a koncert a hang -, és fénytechnikai hatások miatt.
- Gyermekek részére minden esetben javasoljuk, hogy gondoskodjanak füldugóról, vagy zajsűrűs funkcióval rendelkező fülhallgatóról.
- Gyermekek részére is kötelező a belépőjegy vásárlás!

## **A helyszín megközelítésére vonatkozó információk**

**Cím: 1091 Budapest, Üllői út 133-135.**

Szeretnénk gondoskodni róla, hogy a felejthetetlen élményedet kényelmessé is tegyünk, így szeretnénk figyelmedbe ajánlani az alábbi megközelítési lehetőségeket.

Javasoljuk, hogy mindenki vegye igénybe a közösségi közlekedés lehetőségeit. Metróval, villamossal, busszal, Főtaxival és még Lime rollerral is jöhetsz, hiszen az MVM Dome mikromobilitási partnere a Lime Technology Kft.

Amennyiben autóval jönnél, az MVM Dome tárt karokkal vár téged és az autódát is!

A vásárlás menete rendkívül egyszerű. Helyezd a parkolójegyet a kosaradba, regisztrálj új fiókot vagy lépj be meglévő profilodba, majd kattints a fizetés gombra. Töltsd ki a szükséges adatokat és az OTP Simple Pay elektronikus felületén keresztül kifizetett jegyet kinyomtatva, vagy elektronikus eszközödön hozd el magaddal az esemény napján.

- A regisztrált fiókodban bármikor megtalálod a megvásárolt parkolójegyed.
- Minden előadáshoz külön parkolójegy tartozik, ezért vásárlás előtt mindenképp győződj meg róla, hogy a megfelelő dátumra és időpontra választottál-e jegyet.
- Amennyiben nincs előre megvásárolt parkolójegyed, úgy nem érdemes a Fék utcánál autóval próbálkozni, mert parkolójegy nélkül a behajtás nem engedélyezett.
- Minden parkolójegy a kapunyitást megelőzően, egy órával válik érvényessé és az eseményt követően szintén egy órán át vehető még igénybe és csak egyszeri belépésre jogosít fel.
- Mozgásukban korlátozott, kerekesszékes vendégeink számára P1A és P1B parkolóinkat javasoljuk.

## **Szolgáltatások**

- **Van értékmegőrző és ruhatár?**  
Az MVM Dome rendelkezik ruhatárral és értékmegőrzővel is.
- **Mekkora csomagot szabad behozni?**  
A4-es méretnél kisebb táskákat szabad csak behozni.
- **Elhagytam néhány személyes tárgyat, kit kereshetek?**  
Kérünk, hogy írjon az [mvm-dome@sportfive.com](mailto:mvm-dome@sportfive.com) email címre.
- **Milyen étkezési lehetőségek vannak?**  
Rágcsálnivalókat, szendvicseket és még melegétel opciókat is kínálnak az MVM Dome büféi. Mindezek mellett rendezvénytől függően, alkoholos és alkoholmentes italok közül is van lehetőség válogatni.
- **Akadálymentesített az épület?**  
A házban való mozgás akadálymentesített, mozgólépcsők és liftekkel is rendelkezésre állnak, melyet speciális igényű vendégeink szabadon használhatnak.

- **Van ATM az épületben?**  
Nincs.
- **Mit kell tudni az Eventcup RePohár rendszerről?**  
A repohár egyszeri díja 600 Forint.  
További infó: <https://www.mvm-dome.hu/repohar>
- **Merre találok a dohányzót?**  
Az MVM Dome kialakított dohányzórésszel rendelkezik, a helyszínen érdemes figyelni a tévékre kihelyezett tájékoztató anyagokat.
- **Lehet készpénzzel fizetni az épületben?**  
Az MVM Dome-ban a leggyorsabb kiszolgálás érdekében a bankkártyás és érintéses fizetési módokat részesítjük előnyben. Készpénzzel is tudsz fizetni, de a kártyás megoldásokkal még gördülékenyebb az élmény.
- **Merre találok az elsősegélyszobát?**  
Az elsősegély szobák használata és nyitvatartása függ az adott produkció elrendezésétől is. Érdemes a helyszínen érdeklődni és figyelni a kihelyezett tájékoztató táblákat.
- **Hallottam, hogy elérhető az MVM Dome-ban online ételrendelés, ezt hogy kell elképzelni?**  
A sorban állás problémáját egy különleges digitális szolgáltatással oldjuk meg. Az MVM Dome koncertjein, sporteseményein látogatóink az MVM Dome applikáción keresztül, mobilon is tudnak előrendelni étel és italcsomagokat. A lelátó elhagyása nélkül bárki rendelhet, amit ki is tud fizetni, a büféhez csak az átvétel erejéig kell elmenni. Mindenki egy külön erre a célra létrehozott, úgynevezett gyors sorban veheti át előzetesen leadott és fizetett rendelését. A telefon egyszerűen mutatja majd a rendelés lépéseit, állapotát, azt, hogy melyik a legközelebbi büfé, ahol át lehet venni a rendelést. A büfében a kód felmutatásával lehet átvenni a megvásárolt termékeket.

## Esemény információ

Az esemény időpontjának változtatása esetén, egy új időpont kerül kijelölésre, melyre az eredeti belépőjegy érvényes. Ez esetben jegyvisszaváltásra nincs lehetőség.

A koncert a megrendezés időpontjában hatályban lévő kormányrendeletek, járványügyi szabályok betartásával látogatható.

## **General Information – MVM Dome**

### **By purchasing the ticket**

You accept the General Terms and Conditions available on [www.koncertpromo.hu](http://www.koncertpromo.hu) and [www.jegy.hu](http://www.jegy.hu), which also include the rules for the E-Ticket.

The E-Ticket is a fully valid electronic ticket. The invoice received at purchase does not replace it. The number sequence and QR code on the E-Ticket contain all the security information, which will be electronically checked at entry.

At entry, the ticket may be presented either printed or on an electronic device.

One ticket entitles one person to a single entry.

Please ensure that no unauthorized person makes a copy of your E-Ticket. Since the QR code reader system does not distinguish between copied and original codes, the **FIRST scanned E-Ticket** will be accepted as the original. Any further ticket with the same QR code will be considered invalid.

Copying or forging the ticket is a criminal offense and will be prosecuted by law.

Please have your ticket ready when approaching the entrance gates to avoid slowing down entry. Cloakrooms and buffets are available on all levels.

The event is attended at your own risk. Persons under the influence of alcohol or drugs are not allowed to attend the event even with a valid ticket.

It is prohibited to bring drinks, bottles, plastic containers, umbrellas, or any other items deemed dangerous by the organizers.

The use of cameras, sound or video recording devices, and selfie sticks is strictly prohibited!

Photos or video recordings may be made of the performance. By attending, you may appear in these, but you cannot make any claims against the creators or authorized users of the recordings.

---

## **Information regarding tickets for wheelchair users/people with reduced mobility**

- To request a ticket, please write to [info@koncertpromo.hu](mailto:info@koncertpromo.hu).
  - The ticket for the wheelchair user is **free of charge**.
  - Applicants must provide proof of eligibility by submitting an official certificate verifying their condition.
  - Alongside each wheelchair ticket, an **accompanying ticket** must also be purchased. The price of the accompanying ticket equals the lowest category ticket for the given production.
  - The accompanying person may assist the wheelchair user throughout the venue with a valid accessible ticket.
- 

## **Information for children**

- According to organizer regulations, concerts are **not recommended for children under 6** due to sound and light effects.
  - For children, it is strongly recommended to use earplugs or noise-cancelling headphones.
  - A ticket is **mandatory for every child**, regardless of age.
-

## Venue access information

**Address: 1091 Budapest, Üllői út 133-135.**

- **How to reach the MVM Dome without a car?**  
By metro, tram, bus, Főtaxi, or even Lime scooters, as Lime Technology Kft. is an official micromobility partner of the venue.
  - **Is on-site parking available?**  
Parking tickets can only be purchased online via the MVM Dome website. Without a pre-purchased parking ticket, entry by car at Fék Street is not allowed.
  - **From when can I enter the P1A/P1B/P2/P3 parking lots with my purchased parking ticket?**  
Parking lots open **1 hour before gate opening.**
  - **When can I purchase parking tickets for a concert that takes place in 3 months?**  
Parking tickets usually go on sale a few weeks before the event. It is recommended to follow MVM Dome's social media channels for updates.
  - **Wheelchair users/disabled parking:**  
P1A and P1B car parks have a limited number of accessible parking spaces. Tickets must be purchased online in advance via the MVM Dome website.
  - **How much is the parking ticket?**  
Prices are indicated in the information section of each specific event.
  - **What if I purchased a parking ticket but didn't receive a confirmation email?**  
Please check your spam folder first. If not found, log in to your registered account on the MVM Dome website under the "Parking Tickets" tab. If the issue persists, send proof of your transaction and details of the event/parking section to [mvmmdome@sportfive.com](mailto:mvmmdome@sportfive.com).
- 

## Services

- **Is there a cloakroom and safe storage?**  
Yes, both are available.
- **What bag size is allowed?**  
Only bags smaller than A4 size are permitted.
- **Lost property:**  
Please write to [mvmmdome@sportfive.com](mailto:mvmmdome@sportfive.com).
- **Catering:**  
Buffets offer snacks, sandwiches, and hot meals. Alcoholic and non-alcoholic beverages are also available depending on the event.
- **Accessibility:**  
The venue is fully accessible with escalators and elevators available for guests with special needs.
- **ATM availability:**  
There is no ATM inside the venue.

- **What should you know about the Eventcup Reusable Cup system?**  
The one-time fee for the reusable cup is 600 HUF.  
More info: [<https://www.mvm-dome.hu/repohar>](<https://www.mvm-dome.hu/repohar>)
  - **Smoking area:**  
Designated smoking areas are available. Check information screens at the venue.
  - **Is it possible to pay with cash inside the building?**  
At MVM Dome, we prioritize card and contactless payments to ensure the fastest service. Cash payments are also accepted, but using a card provides a smoother experience.
  - **First aid room:**  
The availability depends on the event's setup. Look out for information signs on site.
  - **I heard that online food ordering is available at MVM Dome – how does it work?**  
We address the issue of waiting in line with a special digital service. During concerts and sports events at MVM Dome, visitors can pre-order food and drink packages via the MVM Dome app on their mobile phones.  
You can place and pay for your order without leaving your seat, and only need to go to the concession stand to pick it up. All pre-ordered and prepaid items can be collected in a dedicated "fast lane" queue.  
The app clearly shows the steps and status of your order, as well as the nearest concession stand where it can be picked up. At the stand, you simply present your code to receive your purchased items.
- 

## **Event information**

If the date of the event changes, the ticket will remain valid for the new date. In this case, refunds are **not available**.  
The concert can only be attended in compliance with government regulations and public health measures in force at the time of the event.