

Általános információk

- A jegy vásárlásával Ön elfogadta a www.koncertpromo.hu és a www.jegy.hu weboldalon található Általános Szerződési Feltételeket, melyek tartalmazzák az E-Ticketre vonatkozó szabályokat is.
- Az E-Ticket egy teljes értékű elektronikus jegy, a vásárláskor kapott számla nem helyettesíti azt. Az E-Ticketen lévő számsor és QR kód az összes biztonsági információt tartalmazza, amelyet a belépéskor elektronikusan ellenőriznek.
- Belépéskor a jegyet kinyomtatva vagy elektronikai eszközön is bemutathatja.
- A belépőjegy egy fő egyszeri belépésére jogosít.
- Kérjük, ne engedje, hogy illetéktelen személy másolatot készítsen az Ön E-Ticketjéről. Mivel a QR kódolvasó rendszer nem lát különbséget másolt és eredeti vonalkód között, ezért mindig az ELSŐ leolvasott E-Ticketet fogadják el eredeti jegynek. Minden további, azonos QR kóddal rendelkező E-Ticket másolatnak, azaz érvénytelen jegynek minősül.
- A belépőjegy másolása, hamisítása bűncselekmény, amelyet a törvény büntet.
- A bejáratához közelítve készítsék elő a jegyeiket, ezzel a vonalkód ellenőrző kapuknál ne lassítsák a bejutást. Minden szinten található ruhatár és büfé.
- A rendezvényt mindenki saját felelősségére látogathatja. Alkoholos vagy kábítószeres befolyásoltság alatt álló személy a rendezvényt még érvényes belépőjeggyel sem látogathatja.
- Tilos behozni a Rendezvény területére bármilyen italt, üveget, műanyag palackot, esernyőt, vagy bármely más, a Rendezőség által veszélyesnek ítélt tárgyat.
- Szigorúan tilos minden kamera, vagy más hang- és képrögzítő eszköz, valamint szelfi bot használata!
- Az előadásról kép vagy hangfelvétel készülhet, amelyen mint látogató Ön is feltűnhet, de semmilyen követeléssel nem léphet fel a felvétel készítőivel, vagy annak jogos felhasználóival szemben.

Kerekesszékes/mozgáskorlátozott személyek jegyvásárlásával kapcsolatos információk

- Jegy igényléshez írjon e-mail az info@koncertpromo.hu címre!
- A kerekesszékes személy részére a belépőjegy térítésmentes.
- Az akadálymentes jegyet igénylő mozgáskorlátozottak kötelesek az igénylés részeként igazolni jogosultságukat. Ehhez az általában elfogadott, mozgáskorlátozottságot igazoló okmány bemutatására van szükség.
- A kerekesszékes személy részére vásárolt jegy mellé minden esetben kísérőjegyet is szükséges váltani. A kísérőjegy ára az adott produkció legalacsonyabb árkategóriájú jegyeinek megfelelő összeg.
- A kísérő/személyi segítő a létesítmény területén segítheti és kísérheti az érvényes akadálymentesített (kerekesszékes vagy akadálymentesített helyre szóló) jeggyel rendelkező mozgáskorlátozott személyt.

Gyermekekre vonatkozó információk

- Szervezői szabályozás szerint, 6 éves kor alatt nem ajánlott a koncert a hang -, és fénytechnikai hatások miatt.
- Gyermekek részére minden esetben javasoljuk, hogy gondoskodjanak fülugróról, vagy zajsűrős funkcióval rendelkező fülhallgatóról.
- Gyermekek részére is kötelező a belépőjegy vásárlás!

A helyszín megközelítésére vonatkozó információk

Cím: 1098 Budapest, Budapest, Üllői út 131.

- **Hogyan tudom a legkönnyebben megközelíteni az MVM Dome-ot, ha nem autóval érkezem?**
Metróval, villamossal, busszal, Főtaxival és még Lime rollerral is megközelíthető a helyszín, hiszen az MVM Dome mikromobilitási partnere a Lime Technology Kft.
- **Lehet a helyszínen parkolójegyet vásárolni?**
A parkolójegyeket kizárólag online, az MVM DOME weboldalán lehet megvásárolni. Amennyiben nincs előre megvásárolt parkolójegye, úgy nem érdemes a Fék utcánál autóval próbálkozni, mert parkolójegy nélkül a behajtás nem engedélyezett.
- **Az esemény napján, mikortól lehet behajtani a P1A/P1B/P2/P3-as parkolóba az előre megváltott parkolójeggyel?**
A kapunyitás előtt 1 órával van lehetőség elfoglalni a parkolóhelyeket.
- **A koncert amire belépőjegyet van 3 hónap múlva lesz, mikor tudok parkolójegyet vásárolni?**
A parkolójegyek értékesítése az adott esemény előtt pár héttel kezdődik el. Érdemes követni az MVM Dome social média felületeit, hogy időben értesüljön a jegyértékesítés kezdetéről.
- **Kerekesszékes/mozgáskorlátozott vagyok, milyen lehetőségeim vannak? Hol és mennyiért tudok parkolni?**
P1A és P1B parkolóink limitált számban rendelkeznek mozgáskorlátozott parkolóhelyekkel. Parkolójegyet online az MVM DOME weboldalán oldalon tudod előre megvásárolni.
- **Mennyibe kerül a parkolójegy?**
A jegyáraktól további tájékoztatás az adott rendezvény információi között található.
- **Parkolójegyet vásároltam, levonta a kártyámról a pénzt, viszont nem kaptam e-mailt. Mi a teendő?**
Kérjük, hogy ellenőrizze a levelező fiókjában a spam mappát is, és ha ott sem található, akkor a weboldalon kell belépni a regisztrált fiókba, és a saját profilban található a parkoló jegyek fül alatt. Amennyiben továbbra sem találja egyik módon sem, küldje el a vásárláshoz tartozó tranzakció igazolását és azt, hogy melyik eseményre, melyik parkolóba próbált jegyet vásárolni az mvm dome@sportfive.com e-mail címre.

Skybox bérletre vonatkozó információk

Árajánlatot az office@artandculture.hu e-mail címen tud kérni és kollégáink pár napon belül felveszik Önnel a kapcsolatot.

Szolgáltatások

- **Van értékmegőrző és ruhatár?**
Az MVM Dome rendelkezik ruhatárral és értékmegőrzővel is.
- **Mekkora csomagot szabad behozni?**
A4-es méretnél kisebb táskákat szabad csak behozni.
- **Elhagytam néhány személyes tárgyat, kit kereshetek?**
Kérünk, hogy írjon az mvm dome@sportfive.com email címre.
- **Milyen étkezési lehetőségek vannak?**
Rágcsálnivalókat, szendvicseket és még melegétel opciókat is kínálnak az MVM Dome büféi. Mindezek mellett rendezvénytől függően, alkoholos és alkoholmentes italok közül is van lehetőség válogatni.
- **Akadálymentesített az épület?**
A házban való mozgás akadálymentesített, mozgólépcsők és liftekkel is rendelkezésre állnak, melyet speciális igényű vendégeink szabadon használhatnak.

- **Van ATM az épületben?**
Nincs.
- **Mit kell tudni a RePohár rendszerről?**
Az MVM Dome büféiben RePohár került bevezetésre, melynek egyszeri díja 400 Ft. A RePoharat a pultnál bármikor be lehet cserélni egy tokenre, amit később újra RePohárra lehet váltani.
- **Merre találok a dohányzót?**
Az MVM Dome kialakított dohányzórésszel rendelkezik, a helyszínen érdemes figyelni a tévékre kihelyezett tájékoztató anyagokat.
- **Lehet készpénzzel fizetni az épületben?**
A készpénz már a múlté, az MVM Dome-ban a vendégek már mindenhol saját bankkártyájukkal tudnak fizetni. Nem kell nagyobb mennyiségű készpénzre vigyázni, nincs több vacakolás az apróval vagy pénztárcával, elég akár egyetlen érintés a fizetéshez. Minden tranzakció gyors, kényelmes és biztonságos, így a büféknél és a merchandise pultoknál sem kell kigyózó sorokra számítani.
- **Merre találok az elsősegélyszobát?**
Az elsősegély szobák használata és nyitvatartása függ az adott produkció elrendezésétől is. Érdemes a helyszínen érdeklődni és figyelni a kihelyezett tájékoztató táblákat.
- **Hallottam, hogy elérhető az MVM Dome-ban online ételrendelés, ezt hogy kell elképzelni?**
A sorbanállás problémáját egy exkluzív, digitális szolgáltatással oldjuk meg. Az MVM Dome koncertjein, sporteseményein látogatóink mobiltelefonnal is tudnak előrendelni étel- és italcsomagokat. A lelátó elhagyása nélkül bárki rendelhet, amit ki is tud fizetni, a büféhez csak az átvétel erejéig kell elmenni. Mindenki egy külön erre a célra létrehozott, úgynevezett 'gyors sorban' veheti át előzetesen leadott és fizetett rendelését. A rendelések nyilvántartásához mindössze egy gyors előzetes regisztrációra van szükség, amit ajánlott már a rendezvényre való látogatás előtt megtenni az <https://mvm dome.hu/etelrendeles.php> oldalon. A telefon egyszerűen mutatja majd a rendelés lépéseit, állapotát, illetve azt, hogy melyik a legközelebbi büfé, ahol át lehet venni a rendelést. A büfében a kód felmutatásával lehet átvenni a megvásárolt termékeket.

Esemény információ

Az esemény időpontjának változtatása esetén, egy új időpont kerül kijelölésre, melyre az eredeti belépőjegy érvényes. Ez esetben jegyviszaváltásra nincs lehetőség.

A koncert a megrendezés időpontjában hatályban lévő kormányrendeletek, járványügyi szabályok betartásával látogatható.

General Information – MVM Dome

By purchasing the ticket

You accept the General Terms and Conditions available on www.koncertpromo.hu and www.jegy.hu, which also include the rules for the E-Ticket.

The E-Ticket is a fully valid electronic ticket. The invoice received at purchase does not replace it. The number sequence and QR code on the E-Ticket contain all the security information, which will be electronically checked at entry.

At entry, the ticket may be presented either printed or on an electronic device.

One ticket entitles one person to a single entry.

Please ensure that no unauthorized person makes a copy of your E-Ticket. Since the QR code reader system does not distinguish between copied and original codes, the **FIRST scanned E-Ticket** will be accepted as the original. Any further ticket with the same QR code will be considered invalid.

Copying or forging the ticket is a criminal offense and will be prosecuted by law.

Please have your ticket ready when approaching the entrance gates to avoid slowing down entry. Cloakrooms and buffets are available on all levels.

The event is attended at your own risk. Persons under the influence of alcohol or drugs are not allowed to attend the event even with a valid ticket.

It is prohibited to bring drinks, bottles, plastic containers, umbrellas, or any other items deemed dangerous by the organizers.

The use of cameras, sound or video recording devices, and selfie sticks is strictly prohibited!

Photos or video recordings may be made of the performance. By attending, you may appear in these, but you cannot make any claims against the creators or authorized users of the recordings.

Information regarding tickets for wheelchair users/people with reduced mobility

- To request a ticket, please write to info@koncertpromo.hu.
 - The ticket for the wheelchair user is **free of charge**.
 - Applicants must provide proof of eligibility by submitting an official certificate verifying their condition.
 - Alongside each wheelchair ticket, an **accompanying ticket** must also be purchased. The price of the accompanying ticket equals the lowest category ticket for the given production.
 - The accompanying person may assist the wheelchair user throughout the venue with a valid accessible ticket.
-

Information for children

- According to organizer regulations, concerts are **not recommended for children under 6** due to sound and light effects.
 - For children, it is strongly recommended to use earplugs or noise-cancelling headphones.
 - A ticket is **mandatory for every child**, regardless of age.
-

Venue access information

Address: 1098 Budapest, Üllői út 131.

- **How to reach the MVM Dome without a car?**
By metro, tram, bus, Főtaxi, or even Lime scooters, as Lime Technology Kft. is an official micromobility partner of the venue.
 - **Is on-site parking available?**
Parking tickets can only be purchased online via the MVM Dome website. Without a pre-purchased parking ticket, entry by car at Fék Street is not allowed.
 - **From when can I enter the P1A/P1B/P2/P3 parking lots with my purchased parking ticket?**
Parking lots open **1 hour before gate opening**.
 - **When can I purchase parking tickets for a concert that takes place in 3 months?**
Parking tickets usually go on sale a few weeks before the event. It is recommended to follow MVM Dome's social media channels for updates.
 - **Wheelchair users/disabled parking:**
P1A and P1B car parks have a limited number of accessible parking spaces. Tickets must be purchased online in advance via the MVM Dome website.
 - **How much is the parking ticket?**
Prices are indicated in the information section of each specific event.
 - **What if I purchased a parking ticket but didn't receive a confirmation email?**
Please check your spam folder first. If not found, log in to your registered account on the MVM Dome website under the "Parking Tickets" tab. If the issue persists, send proof of your transaction and details of the event/parking section to mvm dome@sportfive.com.
-

Skybox rental

To request a quote, please write to office@artandculture.hu. Our colleagues will contact you within a few days.

Services

- **Is there a cloakroom and safe storage?**
Yes, both are available.
- **What bag size is allowed?**
Only bags smaller than A4 size are permitted.
- **Lost property:**
Please write to mvm dome@sportfive.com.
- **Catering:**
Buffets offer snacks, sandwiches, and hot meals. Alcoholic and non-alcoholic beverages are also available depending on the event.
- **Accessibility:**
The venue is fully accessible with escalators and elevators available for guests with special needs.
- **ATM availability:**
There is no ATM inside the venue.

- **ReCup system:**
The MVM Dome uses a reusable cup system with a one-time fee of 400 HUF. Cups can be exchanged for a token at any bar and later exchanged back for a cup.
 - **Smoking area:**
Designated smoking areas are available. Check information screens at the venue.
 - **Payment methods:**
The MVM Dome is cashless. Payments can only be made by bank card at all points of sale (buffets, merchandise stands, etc.).
 - **First aid room:**
The availability depends on the event's setup. Look out for information signs on site.
 - **Online food ordering:**
At concerts and sporting events, visitors can pre-order food and drinks via their smartphones without leaving their seats. Orders can be collected at the "fast line" counters after pre-registration at mvmdome.hu/etelrendeles.php.
-

Event information

If the date of the event changes, the ticket will remain valid for the new date. In this case, refunds are **not available**.
The concert can only be attended in compliance with government regulations and public health measures in force at the time of the event.