

Általános információk

- A jegy vásárlásával Ön elfogadta a www.koncertpromo.hu és a www.jegy.hu weboldalon található Általános Szerződési Feltételeket, melyek tartalmazzák az E-Ticketre vonatkozó szabályokat is.
- Az E-Ticket egy teljes értékű elektronikus jegy, a vásárláskor kapott számla nem helyettesíti azt. Az E-Ticketen lévő számsor és QR kód az összes biztonsági információt tartalmazza, amelyet a belépéskor elektronikusan ellenőriznek.
- Belépéskor a jegyet kinyomtatva vagy elektronikai eszközön is bemutathatja.
- A belépőjegy egy fő egyszeri belépésére jogosít.
- Kérjük, ne engedje, hogy illetéktelen személy másolatot készítsen az Ön E-Ticketjéről. Mivel a QR kódolvasó rendszer nem lát különbséget másolt és eredeti vonalkód között, ezért mindig az ELSŐ leolvasott E-Ticketet fogadják el eredeti jegynek. Minden további, azonos QR kóddal rendelkező E-Ticket másolatnak, azaz érvénytelen jegynek minősül.
- A belépőjegy másolása, hamisítása bűncselekmény, amelyet a törvény büntet.
- A bejáráshoz közelítve készítsék elő a jegyeiket, ezzel a vonalkód ellenőrző kapuknál ne lassítsák a bejutást. Minden szinten található ruhatár és büfé.
- A rendezvényt mindenki saját felelősségére látogathatja. Alkoholos vagy kábítószeres befolyásoltság alatt álló személy a rendezvényt még érvényes belépőjeggyel sem látogathatja.
- Tilos behozni a Rendezvény területére bármilyen italt, üveget, műanyag palackot, esernyőt, vagy bármely más, a Rendezőség által veszélyesnek ítélt tárgyat.
- Szigorúan tilos minden kamera, vagy más hang- és képrögzítő eszköz, valamint szelfi bot használata!
- Az előadásról kép vagy hangfelvétel készülhet, amelyen mint látogató Ön is feltűnhet, de semmilyen követeléssel nem léphet fel a felvétel készítőivel, vagy annak jogos felhasználóival szemben.

Kerekesszékes/mozgáskorlátozott személyek jegyvásárlásával kapcsolatos információk

- A kerekesszékes személy részére a belépőjegy térítésmentes.
- Az akadálymentes jegyet igénylő mozgáskorlátozottak kötelesek az igénylés részeként igazolni jogosultságukat. Ehhez az általában elfogadott, mozgáskorlátozottságot igazoló okmány bemutatására van szükség.
- A kerekesszékes személy részére vásárolt jegy mellé minden esetben kísérőjegyet is szükséges váltani. A kísérőjegy ára az adott produkció legalacsonyabb árkategóriájú jegyeinek megfelelő összeg.
- A kísérő/személyi segítő a létesítmény területén segítheti és kísérik az érvényes akadálymentesített (kerekesszékes vagy akadálymentesített helyre szóló) jeggyel rendelkező mozgáskorlátozott személyt.
- Jegy igényléshez írjon e-mail az info@koncertpromo.hu címre!

Gyermekekre vonatkozó információk

- Szervezői szabályozás szerint, 6 éves kor alatt nem ajánlott a koncert a hang -, és fénytechnikai hatások miatt.
- Gyermekek részére minden esetben javasoljuk, hogy gondoskodjanak fülugóról, vagy zajsűrűs funkcióval rendelkező fülhallgatóról.
- Gyermekek részére is kötelező a belépőjegy vásárlás!

A helyszín megközelítésére vonatkozó információk

Cím: 1098 Budapest, Budapest, Üllői út 131.

- **Hogyan tudom a legkönnyebben megközelíteni az MVM Dome-ot, ha nem autóval érkezem?**
Metróval, villamossal, busszal, Főtaxival és még Lime rollerral is megközelíthető a helyszín, hiszen az MVM Dome mikromobilitási partnere a Lime Technology Kft.
- **Lehet a helyszínen parkolójegyet vásárolni?**
A parkolójegyeket kizárólag online, az MVM DOME weboldalán lehet megvásárolni. Amennyiben nincs előre megvásárolt parkolójegye, úgy nem érdemes a Fék utcánál autóval próbálkozni, mert parkolójegy nélkül a behajtás nem engedélyezett.
- **Az esemény napján, mikortól lehet behajtani a P1A/P1B/P2/P3-as parkolóba az előre megváltott parkolójeggyel?**
A kapunyitás előtt 1 órával van lehetőség elfoglalni a parkolóhelyeket.
- **A koncert amire belépőjegyet van 3 hónap múlva lesz, mikor tudok parkolójegyet vásárolni?**
A parkolójegyek értékesítése az adott esemény előtt pár héttel kezdődik el. Érdemes követni az MVM Dome social média felületeit, hogy időben értesüljön a jegyértékesítés kezdetéről.
- **Kerekesszékes/mozgáskorlátozott vagyok, milyen lehetőségeim vannak? Hol és mennyiért tudok parkolni?**
P1A és P1B parkolóink limitált számban rendelkeznek mozgáskorlátozott parkolóhelyekkel. Parkolójegyet online az MVM DOME weboldalán oldalon tudod előre megvásárolni.
- **Mennyibe kerül a parkolójegy?**
A jegyáraktól további tájékoztatás az adott rendezvény információi között található.
- **Parkolójegyet vásároltam, levonta a kártyámról a pénzt, viszont nem kaptam e-mailt. Mi a teendő?**
Kérjük, hogy ellenőrizze a levelező fiókjában a spam mappát is, és ha ott sem található, akkor a weboldalon kell belépni a regisztrált fiókba, és a saját profilban található a parkoló jegyek fül alatt. Amennyiben továbbra sem találja egyik módon sem, küldje el a vásárláshoz tartozó tranzakció igazolását és azt, hogy melyik eseményre, melyik parkolóba próbált jegyet vásárolni az mvm dome@sportfive.com e-mail címre.

Skybox bérlésre vonatkozó információk

Árajánlatot az office@artandculture.hu e-mail címen tud kérni és kollégáink pár napon belül felveszik Önnel a kapcsolatot.

Szolgáltatások

- **Van értékmegőrző és ruhatár?**
Az MVM Dome rendelkezik ruhatárral és értékmegőrzővel is.
- **Mekkora csomagot szabad behozni?**
A4-es méretnél kisebb táskákat szabad csak behozni.
- **Elhagytam néhány személyes tárgyat, kit kereshetek?**
Kérünk, hogy írjon az mvm dome@sportfive.com email címre.
- **Milyen étkezési lehetőségek vannak?**
Rágcsálnivalókat, szendvicseket és még melegétel opciókat is kínálnak az MVM Dome büféi. Mindezek mellett rendezvénytől függően, alkoholos és alkoholmentes italok közül is van lehetőség válogatni.
- **Akadálymentesített az épület?**
A házban való mozgás akadálymentesített, mozgólépcsők és liftekkel is rendelkezésre állnak, melyet speciális igényű vendégeink szabadon használhatnak.

- **Van ATM az épületben?**
Nincs.
- **Mit kell tudni a RePohár rendszerről?**
Az MVM Dome büféiben RePohár került bevezetésre, melynek egyszeri díja 400 Ft. A RePoharat a pultnál bármikor be lehet cserélni egy tokenre, amit később újra RePohárra lehet váltani.
- **Merre találok a dohányzót?**
Az MVM Dome kialakított dohányzórészlettel rendelkezik, a helyszínen érdemes figyelni a tévékre kihelyezett tájékoztató anyagokat.
- **Lehet készpénzzel fizetni az épületben?**
A készpénz már a múlté, az MVM Dome-ban a vendégek már mindenhol saját bankkártyájukkal tudnak fizetni. Nem kell nagyobb mennyiségű készpénzre vigyázni, nincs több vacakolás az apróval vagy pénztárcával, elég akár egyetlen érintés a fizetéshez. Minden tranzakció gyors, kényelmes és biztonságos, így a büféknél és a merchandise pultoknál sem kell kigyózó sorokra számítani.
- **Merre találok az elsősegélyszobát?**
Az elsősegély szobák használata és nyitvatartása függ az adott produkció elrendezésétől is. Érdemes a helyszínen érdeklődni és figyelni a kihelyezett tájékoztató táblákat.
- **Hallottam, hogy elérhető az MVM Dome-ban online ételrendelés, ezt hogy kell elképzelni?**
A sorbanállás problémáját egy exkluzív, digitális szolgáltatással oldjuk meg. Az MVM Dome koncertjein, sporteseményein látogatóink mobiltelefonnal is tudnak előrendelni étel- és italcsomagokat. A lelátó elhagyása nélkül bárki rendelhet, amit ki is tud fizetni, a büféhez csak az átvétel erejéig kell elmenni. Mindenki egy külön erre a célra létrehozott, úgynevezett 'gyors sorban' veheti át előzetesen leadott és fizetett rendelését. A rendelések nyilvántartásához mindössze egy gyors előzetes regisztrációra van szükség, amit ajánlott már a rendezvényre való látogatás előtt megtenni az <https://mvmdome.hu/etelrendeles.php> oldalon. A telefon egyszerűen mutatja majd a rendelés lépéseit, állapotát, illetve azt, hogy melyik a legközelebbi büfé, ahol át lehet venni a rendelést. A büfében a kód felmutatásával lehet átvenni a megvásárolt termékeket.

Esemény információ

Az esemény időpontjának változtatása esetén, egy új időpont kerül kijelölésre, melyre az eredeti belépőjegy érvényes. Ez esetben jegyvisszaváltásra nincs lehetőség.

A koncert a megrendezés időpontjában hatályban lévő kormányrendeletek, járványügyi szabályok betartásával látogatható.