

**A SZÖVEG SZÍNHÁZ SZÍNHÁZI EGYESÜLET  
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

belépőjegy vásárlásához

Hatályba lépés napja: 2021. június 14.

Tartalomjegyzék

I. A Szolgáltató adatai	2
II. Értelmező rendelkezések	2
III. A jogviszony létrejötte, a jegyvásárlás módja	2
IV. Vételár fizetési és szállítási feltételek	3
V. Az E-ticketre és a mobil jegyekre vonatkozó speciális szabályok	4
VI. A Belépőjegyre, valamint a Rendezvény elhalasztására, elmaradására vonatkozó szabályok	4
VII. A panaszkezelés módja	5
VIII. A Rendezvényeken történő részvétel szabályaira vonatkozó tájékoztatás	5
IX. A 45/2014. (II. 26) Korm. rendelet 11. §-a szerinti, a távollévők között kötött szerződésekre vonatkozóan a szerződéskötést megelőző tájékoztatás	6
X. A Vásárló adatainak kezelése	8
XI. Adattovábbítás	8
XII. A honlapon megjelenő védjegyek és szerzői jogok	9
XIII. Kellékszavatosság, termékszavatosság	9
XIV. Záró rendelkezések	9

## I. A Szolgáltató adatai

<b>A Szolgáltató neve:</b>	<b>Szöveg Színház Színházi Egyesület</b>
<b>Székhelye és postai címe:</b>	2045 Törökbálint, Bajcsy-Zsilinszky utca 41.
<b>Nyilvántartó hatóság:</b>	Fővárosi Törvényszék, mint Cégbíróság
<b>Cégjegyzékszám:</b>	Cg. 01-02-0012414
<b>Adószáma:</b>	25724709-2-13
<b>E-mail címe:</b>	jegy@szovegszinhaz.hu
<b>Honlapjának címe:</b>	<a href="http://www.szovegszinhaz.hu">www.szovegszinhaz.hu</a>
<b>Panaszkezelés elérhetősége:</b>	jegy@szovegszinhaz.hu
<b>Tárhely szolgáltató neve:</b>	Tárhely.eu
<b>Tárhely szolgáltató címe:</b>	Tárhely.eu

## II. Értelmező rendelkezések

1. Szolgáltató: jelen ÁSZF I. fejezetében meghatározott jogi személy, amely elsősorban színházművészeti, előadó-művészeti tevékenységet végez, művészeti alkotásokat hoz létre a színház- és filmművészet, valamint a forgatókönyvírás és az előadó-művészet területén. A Szolgáltató kulturális Rendezvényeket szervez.
2. Rendezvény: a Szolgáltató által szervezett és a Szolgáltató szervezői közreműködésével megvalósításra kerülő kulturális rendezvény.
3. Belépőjegy: elektronikus formában elkészült, de nyomtatható jegy, amely igazolja a Rendezvényen való részvételre való jogosultságot. A Belépőjegyet az InterTicket Kft. állítja elő elektronikus formában.
4. Rendszer: az az internetes felület, amelyen a Szolgáltató a Rendezvényeket közzéteszi, és amely internetes felületről kiindulva a Vásárló Belépőjegyet vásárolhat: [www.koncertpromo.hu](http://www.koncertpromo.hu)
5. Vásárló: az a természetes, vagy jogi személy-, illetve egyéb szervezet, harmadik személy, aki a Szolgáltatótól Rendezvényre akár elektronikus (internetes) úton, akár személyesen Belépőjegyet vásárol a Szolgáltató által megszervezésre kerülő Rendezvényre ellenérték megfizetése mellett.
6. Vendég: a Rendezvényen a Belépőjegyet felmutató személy, azaz a Belépőjegy birtokosa, aki a Rendezvényt meglátogatja, azon látogatóként, nézőként részt vesz tekintet nélkül arra, hogy ő volt-e a Vásárló azzal, hogy a Szolgáltató nem vizsgálja, hogy a Vendég a Belépőjegy jogszerű birtokosa-e, a Szolgáltató a Belépőjegy birtokosát mindenkor a jogszerű birtokosnak tekinti.
7. Jegyértékesítő: a BPM Management Group Kft. (székhelye: 2045 Törökbálint, Bajcsy-Zsilinszky utca 41., Cg.13-09-203911), akivel a Szervező bizományosi szerződést kötött a Belépőjegyek értékesítésére. A Belépőjegyeket közvetlenül a Jegyértékesítő értékesíti a saját webes felületén, aki a saját nevében, a Szervező javára köt adásvételi szerződést a Vendéggel a Belépőjegy megvásárlására. Az elektronikus szerződéskötés lépései a Jegyértékesítő webes felületén ismerhetők meg.

## III. A jogviszony létrejötte, a jegyvásárlás módja

1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozza meg a Szolgáltató és a Vásárló, továbbá a Szolgáltató és a Vendég közötti jogviszonyban a Szolgáltató által megszervezett Rendezvények tekintetében a felek rendezvényszervezéssel és a Rendezvények lebonyolításával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit.
2. A Szolgáltató a Vásárló részére a Rendszerben felistázott Rendezvények Belépőjegyeinek megvásárlását a Jegyértékesítőn keresztül, az InterTicket Kft. által üzemeltetett [www.koncertpromo.jegy.hu](http://www.koncertpromo.jegy.hu) weboldal közreműködésével biztosítja. Jelen ÁSZF hatálya sem a Jegyértékesítő, sem az InterTicket Kft. tevékenységére nem terjed ki, a Jegyértékesítő és az InterTicket Kft. tevékenységéért a Szolgáltató sem közvetlenül, sem közvetett módon nem vállal felelősséget.
3. A Belépőjegy megvásárlásával a Vásárló és a Szolgáltató között, a Rendezvényen való részvétel tárgyában jogviszony és szolgáltatói kötelezettség a Vendég és a Szolgáltató között jön létre. Ezt a jogviszonyt jelen ÁSZF rendelkezésein túl a

Szolgáltató hivatalos honlapján található szabályzatok határozzák meg, amely szabályzatok a Felek közötti szerződéses tartalom részévé válnak külön további jogcselekmények nélkül.

4. A Rendezvény meghirdetettnek megfelelő lebonyolítása a Szolgáltató kötelezettsége. A Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a megvásárolt Belépőjeggyel látogatott Rendezvényen fellépő művészek, sportolók, más előadók szereplése, illetve az előadás minősége kapcsán. A Belépőjegy ennek megfelelően okiratilag tanúsítja a szerződést a Szolgáltató és a Vásárló között a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezésekkel, amelyben a Szolgáltató vállalja a Rendezvény lebonyolítását, megtartását a Vásárló pedig megfizeti a Belépőjegy ellenértékét.
5. A Szolgáltató nem értékesít olyan terméket, amelyhez hatósági engedély szükséges és ezáltal a termék hatósági engedélyköteles.
6. A Jegyértékesítő weboldalán természetes személyként csak az vásárolhat, aki a 18. életévét betöltötte.
7. A Vásárló a Jegyértékesítő webes felületén megvásárolt Belépőjegy megvásárlásával, a Szolgáltató irodájában pedig jelen ÁSZF vásárláskori elektronikus formában történő megtekintésével fogadja el a Szolgáltatásra vonatkozó szerződés feltételeit, egyben jelen ÁSZF rendelkezéseit, ezzel a Szerződés a Felek között létrejön. A szerződés létrejöttével a Vásárló kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket – így különösen a jelen ÁSZF szerint hivatkozott szabályzatokat, mint a felek közötti szerződés részét – megismerte és magára nézve kötelezőnek elfogadta, továbbá a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatai kezeléséhez az ÁSZF-ben, valamint az Adatvédelmi Szabályzatban meghatározott körben hozzájárult. (Az Adatvédelmi Szabályzat a [www.koncertpromo.jegy.hu](http://www.koncertpromo.jegy.hu) weboldal láblécében található).
8. A webes felület igénybevételével létrejött szerződés elektronikus úton megkötött írásba foglalt szerződésnek minősül, a szerződés létrejöttét a Vásárló által megadott, elektronikusan elmentett vásárlási adatok igazolják, amelyeket a Jegyértékesítő a számvitelre és adózásra vonatkozó jogszabályokban meghatározott határidőn belül őriz meg. A Vásárló által begépelte adatok, a termékre vonatkozóan a Jegyértékesítő rendszerében őrzött adatok, a tranzakció egyéb adatai (pl. banki visszaigazolás), illetve az ÁSZF szövegezése együttesen alkotják a Felek közötti írásbeli szerződést (a továbbiakban: Szerződés).
9. A Felek közötti szerződés magyar nyelven jön létre, és a szerződésre a magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.
10. A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót és a Vásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosításának esetén a Szolgáltató a Vásárlót a változásokról a koncertpromo.hu weboldalon történő közzététele útján értesíti, a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább nyolc (8) nappal. A Szolgáltató nem köteles a jelen pontban foglalt határidőt az ÁSZF azon módosításaira alkalmazni, amikor az ÁSZF módosítása valamely, a Szolgáltató adataiban bekövetkezett változás, a Szolgáltatás új honlapokra való kiterjesztése, új kézbesítési vagy fizetési mód bevezetése vagy meglévő szolgáltatás díjának változása miatt válik szükségessé, illetve, ha a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó egyéb feltételeket nem érinti.
11. Jelen ÁSZF személyi hatálya a Szolgáltatóra és a Vásárlóra, illetve a Vendégre terjed ki. A Vásárló és a jegyértékesítő közötti jogviszony feltételeit külön szerződések tartalmazzák. Jelen ÁSZF hatálya nem terjed ki a kifizetést bonyolító bankokra és pénzüzetekre, az utalványt elfogadó társaságokra, illetve a szállítást végző alvállalkozókra.
12. Jelen ÁSZF hatálya a közzétételtől kezdődő határozatlan időtartamra szól.

#### **IV. Vételár fizetési és szállítási feltételek**

1. Az elektronikus úton történő jegyvásárlás esetén a vételár kiegyenlítésére, a fizetési módokra, a jegyek átvételére vonatkozó részletes szabályokat a Jegyértékesítő webes felülete tartalmazza.
2. A Vásárló által lefolytatott banki fizetés során felmerülő esetleges hibákért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.
3. A vásárlást megerősítő automatikus visszaigazoló e-mailt a Jegyértékesítő a Vásárló által megadott e-mail címre küldi meg. A hibás e-mail cím megadásából fakadó minden kárért a Vásárlót terheli a felelősség.
4. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy bármikor egyoldalúan megváltoztassa a Belépőjegyek vételárát, illetve a járulékos költségek mértékét. Az árváltoztatás joga nem alkalmazható a már megkezdett vásárlásokra.
5. A Vásárló a vásárlásról elektronikus számlát kap, amelynek kiállításához és megküldéséhez a Vásárló az ÁSZF elfogadásával hozzájárulását megadja. Az elektronikus számla egy olyan számla, ami elektronikus jelek formájában tartalmazza a számla adatokat. Az elektronikus számla csak elektronikus formában állítható ki, továbbítható és tárolható, annak papír alapú módoszata eredeti hiteles dokumentumként nem használható. A Szolgáltató az e-számlát a Vásárló által megadott adatok alapján, automatikusan, e-számla szolgáltató (számlázz.hu, üzemeltető: KBOSS.hu Kft., adószám: 13421739-2-13, cégjegyzékszám: 13-09-101824, székhely: 2000 Szentendre, Táltos u. 22/b). közbeiktatásával bocsátja ki. Az elektronikus számlákat a számlázz.hu a saját székhelyén őrzi. A Vásárló a vásárlási folyamat megindításával kifejezetten

kijelenti, hogy elfogadja az e-számlát, illetve adatai átadását az e-számla szolgáltatója részére. Amennyiben a vásárló a számlán szerepeltetni kívánt vevői adatokat tévedésből helytelenül adta meg, és a számla ezzel a helytelen tartalommal került kiállításra, úgy a vásárlónak egy alkalommal lehetősége van a számla módosítását kérni. A számviteli és adózási kötelezettségekre és határidőkre tekintettel a módosítási igényt a számla teljesítési dátumának naptári hónapjában, valamint az azt követő naptári hónap 5. naptári napján belül szükséges jelezni. A vásárló a számlamódosítási igényét az ügyfélszolgáltatónak (a [jegy@szovegszinhaz.hu](mailto:jegy@szovegszinhaz.hu) e-mail címre) továbbított e-mailben kérheti. Az ajándék utalványt az Áfa törvény 259.§.15. pontja a pénzhelyettesítő eszközök között sorolja fel, és mint ilyen nem terheli áfa fizetési kötelezettség. A pénzhelyettesítő eszköz értékesítése nem minősül termékértékesítésnek, így mentesül a számla-kibocsátási kötelezettség alól, feltéve, hogy az ügyletről számviteli bizonylat kerül kiállításra. Az ajándékutalvány vásárlásakor kiállított kibocsátói bizonylat adatainak utólagos módosítására nincs lehetőség.

## **V. Az E-ticketre és a mobil jegyekre vonatkozó speciális szabályok**

1. Az E-ticket belépőjegyeket a Vásárló a sikeres vásárlást követően saját maga töltheti le a saját vásárlói oldalán keresztül PDF formátumban és maga nyomtathatja ki. Az E-ticket belépőjegyeket nem lehet sem személyesen a jegypénztárakban, sem postai úton átvenni. Szolgáltató felhívja a Vásárló figyelmét arra, hogy a kinyomtatott E-ticket abban az esetben használható fel a Rendezvényre történő belépéskor, amennyiben azon a vonalkód és a vonalkód melletti kód jól olvasható.
2. A saját nyomtatású jegyek elvesztéséből, ellopásából, hibás nyomtatásából, lemásolásából, többszörös kinyomtatásából eredő következményekért és károkért felelősség kizárólag a Vásárlót terheli. Az E-ticket belépőjegyet a Vásárló köteles elektronikus eszközön vagy kinyomtatva a Rendezvényre történő belépéskor felmutatni. Vásárló tudomásul veszi, és kifejezetten egyetért azzal, hogy az E-ticket-en található vonalkódot a Szolgáltató a Rendezvény helyszínén elektronikusan ellenőrzi, és azonnal érvényteleníti. A beléptetés az első érvényesítés alapján történik. Így az az első jegy érvényes, amelyet a Szolgáltató beléptető-rendszere az adott vonalkóddal beléptetésre elfogadott. Minden további belépési kísérlet érvénytelen és ezért eredménytelen lesz, felmutatójától a belépés megtagadható függetlenül attól, hogy az érvénytelen jegyet felmutató személye megegyezik-e az eredetileg az E-ticket belépőjegyet vásárlóval. Az ilyen okból történő kizárás miatt Szolgáltató kártérítésre nem kötelezhető.
3. A Szolgáltató döntésének megfelelően egyes rendezvényekre a belépés lehetségessé válhat a megfelelő "okostelefonnal" rendelkező ügyfelek számára a telefonjuk felmutatásával is. Ebben az esetben a Vásárló által a telefonjára letöltött alkalmazás (ún. elektronikus tárca) részére kézbesíti a Szolgáltató a belépőjegyet.
4. Ha az adott rendezvényhez tartozó oldal ezt kifejezetten feltünteti, a Szolgáltató a Vásárló kívánságára egyes rendezvények esetén vállalja, hogy a jegyet biztonsági, ún. "hagyományos" jegypapírra kinyomtatja és azt futárszolgálattal kiszállíttatja, a Vásárló költségén. Ebben az esetben ezt a kiszállítási lehetőséget, a futárszolgálat díját, valamint a kiszállítás határidejét a Kosár oldal minden esetben pontosan, (a díj esetében bruttó összegben) feltünteti. A Szolgáltató által értékesített termékek esetében a kiszállítás díja nem függ összehatártól, illetve súlytól.
5. A vásárlás a "Fizetés" vagy a „Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés” gomb megnyomása előtt bármikor, következmények nélkül megszakítható.
6. A Vásárló a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29. §. (1) l) bekezdése alapján az elállási jogát, illetve felmondási jogát nem gyakorolhatja, mert a Rendezvényre szóló Belépőjegy egy adott időpontra (adott napra, határnapra) szól.

## **VI. A Belépőjegyre, valamint a Rendezvény elhalasztására, elmaradására vonatkozó szabályok**

1. A Rendezvény meghirdetett feltételeknek megfelelő lebonyolítása a Szolgáltató kötelezettsége.
2. A Vásárló tudomásul veszi, hogy a részvételi feltételek, a Rendezvény, illetve a Rendezvény helyszínénél szolgáló intézmény házirendje előadásenként és rendezvényenként jelentősen eltérhet. Házirend körébe tartozó szabályokat a Szolgáltató is jogosult megállapítani.
3. A Belépőjegy szabadon átruházható. A Belépőjegy átruházásával az ÁSZF hatálya automatikusan kiterjed a Belépőjegy új birtokosára. Vásárló tudomásul veszi azt, hogy a Belépőjegy átruházása egyúttal a Belépőjegy megvásárlásából fakadó jogosultságok és kötelezettségek átruházását is jelenti.
4. Amennyiben a Belépőjegyen eltérő adat nem kerül feltüntetésre, a Belépőjegy a Belépőjegyen feltüntetett Rendezvényre egyszeri alkalommal történő belépésre jogosítja fel annak felmutatóját, egy főt. Elveszett, megrongálódott, megsemmisült Belépőjegy pótlására nincs lehetőség.
5. A Szolgáltató minden tőle elvárhatóat megtesz annak érdekében, hogy a Rendezvény előre már bizonyosan látható, és a már bekövetkezett meghiúsulása esetén a Vásárlót tájékoztassa és a jegyek visszaváltását elősegítse.

6. Meghiúsulásnak kizárólag a Rendezvény teljes, végleges, pótolhatatlan elmaradása minősül. Belépőjegy visszaváltására kizárólag a meghiúsulás esetén van lehetőség. A visszaváltásra a meghiúsulásnak a honlapon közzétett ([www.koncertpromo.hu](http://www.koncertpromo.hu)), és ismert e-mail elérhetőség esetén e-mail megküldése útján tett bejelentés napjától számított harminc (30) naps jogvesztő határidőn belül, az eredeti belépőjegy és a vásárlást igazoló bizonylat felmutatása mellett van lehetőség. A Belépőjegy árán felül, – amelyet a visszaváltást végző köteles teljes értéken visszaváltani – a Szolgáltató nem köteles semmilyen vélt vagy valós kár, költség megtérítésére. A Rendezvény meghiúsulásán kívüli egyéb esetekben a Belépőjegyek visszaváltására nincsen mód. A Rendezvény meghiúsulása esetén a Belépőjegy megvásárlása során igénybe vett egyéb szolgáltatások árának visszatérítésének jogosságát aszerint kell megítélni, hogy az egyes szolgáltatások a szolgáltatás nyújtója által teljesítésbe mentek-e. Az esetlegesen felszámított kezelési költség a jegyvásárlási rendszer használatának a díja, nem tartozik a jegyárhoz. Az előadás elmaradása esetén a kezelési költség (ún. kényelmi díj) a Szolgáltató által nem kerül visszatérítésre, azt az Interticket Kft-től igényelheti vissza a Vásárló. A Szolgáltató haladéktalanul közzéteszi a [www.koncertpromo.hu](http://www.koncertpromo.hu) honlapján a jegy-visszaváltás menetére (pl. a határidejére) vonatkozó adatokat. A Vásárlók a Rendezvényekkel kapcsolatos változásokat a [www.koncertpromo.hu](http://www.koncertpromo.hu) és [www.jegy.hu](http://www.jegy.hu) oldalakon követhetik figyelemmel.
7. Rendezvény elhalasztása: nem minősül meghiúsulásnak, ha a Rendezvényt az előzetesen meghirdetett időpontban a Szolgáltatónak nem felróható okból – így különösen a jelen fejezet 8. és 9. pontjaiban felsorolt okból – nem lehet megtartani, illetve nem kerül megtartásra, de a Szolgáltató a Rendezvény megtartására új időpontot jelent be, jelöl ki. Az elhalasztott Rendezvény újbóli elhalasztására is lehetősége van a Szolgáltatónak. A Rendezvény elhalasztása esetében a már megvásárolt Belépőjegyek visszaváltására nincsen lehetőség, hanem a megvásárolt jegyek eredeti áron, változatlanul, automatikusan érvényesek az új időpontban megtartásra kerülő Rendezvényre.
8. Amennyiben háború, lázadás, terrorcselekmény, sztrájk, baleset, tűz, blokádnak, árvíz, járványügyi hatósági határozat vagy intézkedés, természeti katasztrófa, súlyos energiaellátási zavar vagy más olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály vagy esemény (a továbbiakban: vis maior) következményeként, amely a Vásárló, illetőleg a Szolgáltató hatókörén kívül esik, valamelyikük nem képes valamilyen szerződéses kötelezettségének eleget tenni, úgy a vis maiorral érintett személy nem tartozik felelősséggel semmilyen késedelemért, veszteségért vagy kárért, amely ezen események következtében előállt. Ebben értendő a nemzetközileg turnézó külföldi produkciók esetén, ha a produkció menedzsmentje az egész turnét, illetve a turné egyes állomásait új időpontra szervezi a fent említett vis maior akadályok miatt, beleértve a COVID-19 általi hatásokat. Amennyiben a fent felsorolt körülmények következményeként egy Rendezvény előre láthatóan vagy már ténylegesen meghiúsul, erről a Szolgáltató a lehető leghamarabb értesíti a Vásárlókat a [www.koncertpromo.hu](http://www.koncertpromo.hu) weboldalon, és az ismert e-mail elérhetőséggel rendelkező Vásárlókat e-mail útján.
9. Szolgáltató kifejezetten felhívja a Vásárló és a Vendég figyelmét arra, hogy jelen ÁSZF hatályba lépésekor közismert tény a COVID-19 elnevezésű vírus okozta világjárvány. Szolgáltató kijelenti, a Vásárló pedig elfogadja azt, hogy Magyarország Kormányának a világjárvánnyal összefüggésben meghozott múltbeli és jövőbeni rendelkezéseit, a világban jelenleg kialakult aktív/passzív járványügyi helyzetet, annak közvetlen, vagy közvetett gazdasági- és egyéb hatásait olyan körülménynek tekintik, amelyre egyik félnek sincsen ráhatása, így azt vis maiornak tekintik. Felek erre tekintettel megállapodnak, hogyha bármely fél erre tekintettel nem, vagy csak késedelmesen tudná a jelen szerződésből eredő kötelezettségeit teljesíteni, úgy a szerződésszegés következményeit nem rendelik alkalmazni.

## VII. A panaszkezelés módja

1. A Szolgáltató székhelye, a panaszügyintézés helye, az ügyfélszolgálatának levelezési címe, elektronikus levelezési címe, internetes címe az ÁSZF I. fejezetében található.
2. A Vásárló a Szolgáltatónak a Szolgáltatás nyújtásával közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó hivatalos panaszát kizárólag írásban közölheti a Szolgáltatóval. A Szolgáltató a panaszt azonnal megvizsgálja, és lehetőség szerint azonnal orvosolja. Ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása vagy orvoslása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul írásbeli tájékoztatást ad a Vásárló részére.
3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezését követően harminc napon belül írásban érdemben megválaszolja, és a Vásárlónak megküldi, elsősorban a Vásárló által megadott e-mail címre. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a Vásárlót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Meg kell adni az illetékes hatóság, illetve a Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.
4. A Szolgáltató nem folytat közszolgálati tevékenységet, így nem vonatkoznak rá az ilyen tevékenységet folytató szolgáltatókra vonatkozó speciális törvényi szabályok (speciális ügyfélszolgálat működtetése, meghosszabbított ügyfélfogadási idő, előzetes időpont foglalás, folyamatos elérhetőség, öt perces bejelentkezési idő, vásárlóvédelmi referens stb.).

## VIII. A Rendezvényeken történő részvétel szabályaira vonatkozó tájékoztatás

1. A Belépőjegyen feltüntetett Rendezvény kezdési időpontja tájékoztató jellegű, a tényleges kezdés időpontja ettől eltérhet, melyet Szolgáltató a [www.koncertpromo.hu](http://www.koncertpromo.hu) weboldalon tesz közzé.
2. A Belépőjegy fajtájától függően digitális és analóg biztonsági megoldásokat tartalmazhat, amely védi a Belépőjegyet a hamisítás ellen. Amennyiben a Szolgáltató, vagy a Rendezvény helyszínén közreműködő biztonsági szolgálat azt észleli, hogy a Belépőjegyen a biztonsági jelek sérültek, hiányosak, azokon szándékos rongálás jeleit vélik felfedezni, vagy azokat reprodukálnak, másoltnak ítélik meg, a Belépőjegy felmutatójától a Rendezvényre történő belépést megtagadhatják, illetve a Rendezvény területének elhagyására szólíthatják fel. Az ilyen indoklással történt kitiltás miatt Vásárló semmilyen kártérítési igényrel nem léphet fel a Szolgáltatóval szemben.
3. Bizonyos Belépőjegyek csak bizonyos felhasználó kört jogosítanak fel a belépésre (gyermekjegy, nyugdíjas jegy, szakmai jegy, kerekesszékes jegy stb.) A jogosultság meglétét a Szolgáltató a vásárláskor nem vizsgálja. A Szolgáltató a biztonsági szolgálaton keresztül jogosult annak ellenőrzésére, hogy a Belépőjegy felmutatója jogosult-e a speciális belépőjegy használatára. A belépés mindaddig megtagadható, amíg a használat jogosultságát a belépőjegy felmutatója nem igazolja. Az ilyen indokból történő kizárás esetén a jegy Vásárlója, illetve a Belépőjegy felmutatója kártérítésre nem jogosult.
4. Bizonyos esetekben a Belépőjegy a Rendezvény területén belül is csak meghatározott területek látogatására jogosítja fel a Vendéget.
5. A Rendezvényt mindenki csak a saját felelősségére látogathatja. A Szolgáltató minden tőle elvárhatót megtesz a Rendezvény biztonságos lebonyolítása érdekében, a Szolgáltató az esetlegesen felelőtlenül viselkedő látogatók miatt felelősséget nem vállal. Bódultság, kábítószer- vagy egyéb tudatmódosító szer hatása alatt a Rendezvény még érvényes Belépőjegy felmutatása mellett sem látogatható a Vendég által.
10. A Rendezvényről kép- és hangfelvétel készülhet, amelyen a Rendezvény látogatói rögzítésre kerülhetnek; a Rendezvény látogatója ebből fakadóan nem támaszthat sem a Szolgáltató, sem a Rendezvény szervezője, sem a felvétel jogos felhasználója felé semmilyen igényt. A Vendég a kép- és hangfelvétellel kapcsolatban az Adatvédelmi tájékoztatóban is tájékozódhat.
11. A részvételi feltételeket, a Rendezvény, illetve a Rendezvény helyszínéül szolgáló intézmény házirendjét, a biztonsági szolgálat és egyéb rendvédelmi szervek utasításait megszegő Vendéget a Szolgáltató a Rendezvény biztonságos lebonyolítása, illetve a Rendezvényen tartózkodó Vendégek zavartalan szórakozásának biztosítása érdekében eltávolíthatja. Az ilyen indokból történő kizárás esetén a Szolgáltató kártérítésre nem kötelezhető.
12. Valamennyi Rendezvény tekintetében a Szolgáltató fenntartja a jogot a fellépő művész, szereplő, előadó stb. személyében, a szereposztásban, a Rendezvény helyszínének, pontos megnevezésének és időpontjának, illetve a Rendezvényben történt indokolt változtatásra.
13. Szabad téren megrendezett Rendezvény esetében a Szolgáltatónak lehetősége van tartalék rendezvénynapot (esőnap) meghirdetni. Amennyiben az esőnap dátuma meghirdetésre került, a Szolgáltató bármikor dönthet úgy, hogy a Rendezvényt az esőnapon tartja meg. A Szolgáltató e döntésről a Vásárlókat a koncertpromo.hu weboldalon keresztül haladéktalanul tájékoztatja. A Vásárló tudomásul veszi, hogy a Rendezvény esőnapon való megtartása miatti halasztása mellett nem illeti meg elállási jog. A szakmában kialakult általános szokások szerint az időjárás miatti félbeszakítás, idő előtti befejezés, vagy késleltetett kezdés mellett is rendben megtartottnak kell tekinteni a Rendezvényt, amennyiben a Rendezvény több mint fele rendben megtartásra került, illetve a Rendezvény kezdése a Rendezvény tervezett hosszához képest 50 %-nál kevesebbet csúszik, vagy 25 %-nál kevesebb ideig kell szüneteltetni. A Szolgáltató jogosult ettől eltérő szabályokat meghatározni az esőnapra, illetve a részben megtartásra került Rendezvényekre vonatkozóan.

## **IX. A 45/2014. (II. 26) Korm. rendelet 11. §-a szerinti, a távollévők között kötött szerződésekre vonatkozóan a szerződéskötést megelőző tájékoztatás**

1. A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót az alábbiakról:
  - a) A Rendezvény lényeges tulajdonságai megtalálhatók a Rendezvénynek a honlapon feltüntetett adatlapján. Az adatlapon teljeskörű tájékoztatás található az éppen elérhető jegyekről és azok áráról, bruttó formában (tartalmazza a fizetendő ÁFÁ-t), utalással a törvényes magyar fizetőeszközre, "Ft" formátumban. A Szolgáltató nem árusít olyan termékeket, amelyekre az egységár feltüntetését a jogszabályok megkövetelnék (többféle kiszerelésben kapható vagy több darabos termékek). A Szolgáltató weblapján a Vásárló regisztráció nélkül megtekinthet minden adatot, illetve a Vásárlását is lefolytathatja regisztráció nélkül.
  - b) A Szolgáltató neve az I. fejezetben található.

c) A Szolgáltató vállalkozás székhelye, postai címe, elektronikus levelezési címe az I. fejezetben található. A Szolgáltató neve és más azonosítási adatai a Belépőjegy elülső oldalán is szerepelnek.

d) A Szolgáltató üzleti tevékenységének helye az I. fejezetben megjelölt székhelye. A fogyasztó a panaszait a Szolgáltató I. fejezetben megjelölt bármely elérhetőségére címezheti.

e) A Szerződés szerinti termékért, illetve Szolgáltatásért járó ellenszolgáltatás általános forgalmi adót tartalmazó teljes összegét a vásárlási felület ún. "kosár" oldala tartalmazza, megjelölve a bruttó jegyárakat, a kezelési költséget és az esetleges szállítási költséget. Az itt feltüntetett bruttó árakon felül a Vásárlónak (fogyasztónak) további költsége nem merülhet fel.

f) A Szolgáltató határozatlan időre szóló vagy átalánydíjas szerződést nem alkalmaz. Az ellenszolgáltatás összege az adott vásárlásra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza.

g) A vásárlás lebonyolítására szolgáló technikai eszköz (mobiltelefon, telefon, internetkapcsolattal rendelkező számítógép, tablet stb.) internet-, mobil- vagy más elektronikus kapcsolatának, esetlegesen a speciális fizetési mód (pl. mobilfizetés) ellenértékéért a Vásárló egyéni előfizetői vagy más szerződése alapján a telekommunikációs szolgáltatója díjat számíthat fel, amellyel kapcsolatos bármilyen felelősségét vagy megtérítési kötelezettségét a Szolgáltató kizárja. A Szolgáltató maga azonban emelt díjas szolgáltatást nem alkalmaz.

h) A szolgáltatás jellegéből adódóan egységár feltüntetésére nincsen mód. Ha a Rendszer igénybevételéért a Vásárlónak kezelési költséget kell fizetnie, akkor azt a vásárlás folyamata során a Rendszer pontosan feltünteti. A kezelési költség a Rendszer használatának díja, nem a bankkártya vagy más fizetési mód használata miatt számított összeg. A kiválasztott szállítási és fizetési módok (pl. termékek vásárlásánál a futárszolgálat) további költségekkel járhatnak, amelyet a Rendszer pontosan feltüntet.

i) A Szolgáltató olyan tranzakciókat nem bonyolít, amely során a Vásárlót, mint fogyasztót megillető elállási és felmondási jog gyakorlása miatt a Vásárló köteles lenne megtéríteni a Szolgáltató észszerű költségeit.

j) A Vásárló a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29. §. (1) bek. l) pontja alapján a jogszabályban meghatározott elállási jogát, illetve felmondási jogát nem gyakorolhatja, ha a Rendezvényre szóló Belépőjegy egy adott időpontra (adott napra, határnapra) szól.

k) A kellékszavatosságra és a termékszavatosságra vonatkozó jogszabályi kötelezettségekről a következők szerint nyújt tájékoztatást a Szolgáltató: a Szolgáltató hibás teljesítése esetén vele szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Vásárló vagy a Vendég (e helyütt a továbbiakban együttesen: Jogosult) a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. A Jogosultat – választása szerint – a következő kellékszavatossági igények illetik: kijavítást vagy kicserélést kérhet, azonban a Szolgáltatás jellege miatt elsődlegesen az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Jogosult viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot. A Jogosult köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni a Szolgáltatóval. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. A Jogosult a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét. A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Jogosult igazolja, hogy a Szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Jogosult köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt. Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató ingó dolgot nem értékesít, ezért a Szolgáltatás nem esik termékfelelősség hatálya alá.

l) A Szolgáltató elektronikus ügyfélszolgálatot működtet, amely készséggel áll a Vásárlók rendelkezésére a [igegy@szovegszinhaz.hu](mailto:igegy@szovegszinhaz.hu) e-mail címen.

A Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás nem tartozik az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatálya alá.

m) A Szolgáltató a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexnek nem aláírója és annak nem vetette alá magát.

n) A Szolgáltató és a Vásárló közötti szerződés határozott időre jön létre, időtartama Belépőjegy vásárlása, Visszatérítés és Rendezvényszervezés esetén a Rendezvény időpontjáig, módosított időpont esetén az új időpontig, vagy a Rendezvény meglátogatásáig (pl. nem időpontra szóló kiállítási Belépőjegyek), vagy a Rendezvény megvalósulásáig, más termékek esetében pedig termék átvételéig tart.

o) A Szerződés határozatlan időtartamú szerződéssé nem alakul át.

p) A vásárlási folyamat során a Vásárlónak az ellenérték megfizetésén túlmenő kötelezettségei nincsenek.

q) A Szolgáltató részére letézet vagy egyéb pénzügyi biztosítékot a Vásárló nem nyújt.

r) A digitális adattartalom működése, műszaki védelmi intézkedések: Az adatokat szolgáltató szerverek elérhetősége évi 99,9% feletti. Az adattartalmat RAID technológiával több merevlemezen tároljuk a szervereken. Ha bármelyik merevlemez megsérül, a rendszer működőképes marad a megmaradt merevlemezekkel is. Rendszeresen mentés készül a teljes adattartalomról, így probléma esetén az eredeti adattartalom visszaállítható.

s) A digitális adattartalom hardverrel és szoftverrel való együttműködési képessége: Az érzékeny adatok megfelelő erősségű titkosítással vannak tárolva, kódolásukhoz processzorba épített hardveres támogatást használunk.

t) Az egyes központi hivatalok és költségvetési szervek formában működő minisztériumi háttérintézmények felülvizsgálatával összefüggő jogutódlásáról, valamint egyes közfeladatok átvételéről szóló 378/2016. (XII. 2.) Kormányrendelet értelmében a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság 2016. december 31. napjával, jogutódlással megszűnt. Másodfokú ügyekben országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. 197 járásban jelenik meg fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatkör, **így tehát a fogyasztók 2017. január 1-től panaszaikkal elsősorban a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak. Elérhetőségeket itt találhatnak: <http://jarasinfo.gov.hu/>.**

u) A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése. E célból a békéltető testület megkísérli a felek közötti egyezség létrehozását, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület neve:

Budapesti Békéltető Testület, székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

Felhívjuk az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező vásárlóink figyelmét, hogy amennyiben határon átnyúló fogyasztói jogvitájuk van – vagyis szokásos tartózkodási helyük nem Magyarországon van – úgy az interneten keresztül vásárolt termék, vagy szolgáltatás kapcsán igénybe vehetik az online vitarendezési platformot is. Az online vitarendezési platform elérhető az alábbi linken: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>

## X. A Vásárló adatainak kezelése

1. A Szolgáltató fenntartja a jogát arra, hogy a Vásárló megrendelését indokolt esetben visszautasítsa, így különösen valótlan, vagy hiányos adatok megadása, illetve a Rendszerrel, vagy a Belépőjegyekkel történő bármilyen visszaélés esetén.
2. A Vásárló kijelenti és felelősséget vállal azért, hogy az általa közölt adatai a valóságnak megfelelően kerültek megadásra a Rendszerben. A Szolgáltató kizárja felelősségét a vásárlás során megadott téves, hibás vagy hamis adatok vagy e-mail cím megadásából eredő kárért. A Szolgáltató kizárólag a Vásárló által megadott adatoknak megfelelően felel a teljesítésért és a számla kiállításáért. A Vásárlónak bármikor lehetősége van adatait ellenőrizni és módosítani. A Szolgáltató jogosult törölni a nyilvánvalóan hibás vagy hamis adatokat, továbbá kétség esetén jogosult Vásárló valóságát ellenőrizni. Olyan Rendezvények esetében, ahol a Szolgáltató a Belépőjegyeket névre szólóan bocsátja ki és azok nem átruházhatók, a Szolgáltató jogosult a Vásárló adatait a Szolgáltató által megkívánt módon ellenőrizni.
3. A Szolgáltató a Vásárló adatait a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 2011. évi CXII. tv. 5 § (1) a) bekezdése alapján az érintett önkéntes hozzájárulása, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény szabályai szerint kezeli. Az adatvédelemre vonatkozó részletes szabályokat az „Adatvédelmi Szabályzat” tartalmazza, amely elérhető a vásárlási felület láblécében.
4. A vásárlás során az ún. „Kosár” oldalon a Vásárlónak lehetősége van a kosár tartalmát módosítani, törölni, vagy újabb termékeket kiválasztani. Az ezt követő ún. „Fizetés” oldalon adja meg a Vásárló a vásárláshoz szükséges adatait. Amennyiben az adatok javítása szükséges, azt a Vásárló korlátlanul megteheti, az ún. „kosáridő” lejártáig, vagy addig, amíg nem kattintott a "Fizetés" vagy "Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés" gombra. Ezt követően a fizetés a fizetési szolgáltató felületén történik (a Barion adatbeviteli felülete; az itt megadott adatokat a Szolgáltató nem ismeri meg, és nem tárolja).
5. A Szolgáltatás igénybevételével a Vásárló hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az adatokat továbbíthassa az adatfeldolgozóknak kizárólag abból a célból, hogy a Szolgáltató a Rendezvény elmaradásáról, időpontjának változásáról vagy a Vásárlót, illetve a Vendéget bármilyen szempontból érintő lényeges körülményről közvetlenül és azonnal tájékoztatást adhasson, illetve a Belépőjegy visszaváltását vagy becsereklését közvetlenül intézhesse.



6. A személyes adatokat kezelésével, tárolásával kapcsolatban a Szolgáltató az elvárható legnagyobb gondossággal jár el. Az elvárható legnagyobb gondosság ellenére megvalósuló támadások által okozott esetleges károkért azonban a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

## **XI. Adattovábbítás**

1. Az adatok kezelésére, az országhatáron belüli vagy azon túl található harmadik fél részére történő továbbítására nem kerül sor, kivéve a Szolgáltató és a Jegyértékesítő közötti jogviszonyt.
2. Szolgáltató és a Jegyértékesítő önálló adatkezelőknek tekintendők, mindkettő önállóan felel az általa kezelt személyes adatok biztonságáért, továbbá azért, hogy az adatkezelés időtartama, a hozzáférésre jogosultak köre, és az érintett tájékoztatása, továbbá az érintett adatkezeléssel kapcsolatos kéréseinek teljesítése a GDPR Rendeletnek megfelelően történjen. A szolgáltatás igénybevételével a Vásárló hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az adatokat továbbíthassa Jegyértékesítő részére. A Jegyértékesítő által alkalmazott adatkezelési szabályokról a Vásárló közvetlenül Jegyértékesítőtől kérhet tájékoztatást a GDPR Rendelet rendelkezéseivel összhangban. A Szolgáltató az ilyen Vásárlók adatait csak annyiban kezeli, amennyiben a Jegyértékesítő ezt – a vásárlás lebonyolításához, illetve a kedvezmények biztosításához – megköveteli.
3. Szolgáltató nyilatkozik, hogy jelenleg a Jegyértékesítővel áll fenn olyan megállapodása, amely alapján az adatok a részére továbbításra kerülnek.

## **XII. A honlapon megjelenő védjegyek és szerzői jogok**

1. A Szolgáltató honlapján megjelenő védjegyek a Szolgáltató, illetve más jogtulajdonosok kizárólagos tulajdonát képezik. Ezen megjelöléseket a Szolgáltató, illetve a jogtulajdonosok kifejezett és előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek semmilyen módon nem használhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.
2. A honlapon elérhető információk és más dokumentumok szerzői jogi védelem alatt állnak, az ezekhez fűződő jogok a Szolgáltatót, illetve a jogtulajdonosokat illetik meg. A honlapon elérhető információkat és egyéb anyagokat a Szolgáltató, illetve a jogtulajdonosok kifejezett előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek a honlap céljától eltérően nem használhatják, nem másolhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.
3. A Vásárló által a honlap használatával kapcsolatban közzétett megjegyzéseken (pl. chat, blog), észrevételeken, javaslatokon és ötleteken a Szolgáltató korlátlan és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez, ez azonban nem jelenti azt, hogy bármely bejegyzés, megjegyzés stb. a Szolgáltató véleményét tükröznék. A Szolgáltató korlátozás nélkül jogosult a Vásárló észrevételeinek hasznosítására, felhasználására, átadására, közzétételére, törlésére, nyilvánosságra hozatalára anélkül, hogy a Vásárló részére ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtania.

## **XIII. Kellékszavatosság, termékszavatosság**

A kellékszavatosságról és termékszavatosságról szóló tájékoztató a jelen ÁSZF 1. melléklete.

## **XIV. Záró rendelkezések**

1. A Szolgáltató annak érdekében, hogy azok az ügyfelei is megismerhessék a vásárlásukkal illetve a Belépőjegyekkel kapcsolatos szabályokat, akiknek nincs alkalmuk a Szolgáltató ÁSZF-jét on-line módon részletesen áttanulmányozni, a Szolgáltató felkérte a vele szerződéses kapcsolatban álló jegyirodákat, hogy a jelen ÁSZF-et, de legalább az ÁSZF 1. mellékletében szereplő összefoglalót az irodában jól látható helyen, folyamatosan tegyék elérhetővé mindazoknak a jegyvásárlóknak, akik a Szolgáltató Rendszeréből vásárolnak.
2. A Szolgáltató jogosult alvállalkozókat, adatfeldolgozókat igénybe venni. Az alvállalkozókért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga nyújtotta volna.
3. A jelen ÁSZF magyar nyelven készült, értelmezésében a magyar jog szabályai az irányadók.
4. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései megfelelően irányadók.